MADRID MARRIOTT AUDITORIUM HOTEL & CONFERENCE CENTER

Santander avanza como Destino Turístico Inteligente con una plataforma basada en datos

JULIO 14, 2026 | CONEXO

Santander ha presentado el balance del proyecto **Santander Smart Destination**, una iniciativa que sitúa a la capital cántabra entre los destinos más avanzados de la Red Nacional de Destinos Turísticos Inteligentes. Durante una jornada celebrada en el Palacio de Exposiciones y Congresos de la ciudad, los responsables del proyecto destacaron cómo la implantación de la Plataforma Inteligente de Destinos (PID) está permitiendo incorporar el análisis de datos a la gestión turística y avanzar hacia un modelo basado en la toma de decisiones apoyada en información objetiva. El proyecto está financiado con fondos NextGenerationEU dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

La directora gerente de Santander Destino, Edurne Vidal, explicó que la plataforma integra **diferentes soluciones tecnológicas** orientadas tanto a mejorar la experiencia del visitante como a reforzar la gestión sostenible del destino. Entre ellas figuran una oficina de turismo virtual accesible mediante realidad virtual, una aplicación de realidad aumentada para recorrer 16 puntos de interés histórico de la ciudad y un recorrido de realidad mixta por el Palacio de la Magdalena, sincronizado con las explicaciones de los guías y adaptado para personas con movilidad reducida o discapacidad visual.

La estrategia tecnológica también incorpora **actuaciones destinadas a la conservación y divulgación del patrimonio natural**. Entre ellas destaca la digitalización del Centro de Interpretación del Litoral, concebida para facilitar el conocimiento de los ecosistemas marinos, así como otras iniciativas relacionadas con el control inteligente de playas y el desarrollo de una nueva tarjeta turística digital que centraliza distintos servicios para los visitantes.

Santander, ejemplo de continuidad

El presidente de SEGITTUR, Enrique Martínez Marín, participó en la jornada y calificó de «excelente» el desarrollo de la Plataforma Inteligente de Destinos, a la que definió como la primera infraestructura pública digital de estas características destinada a transformar la gobernanza turística en España. En este sentido, señaló que **Santander representa un ejemplo de continuidad en la aplicación de soluciones tecnológicas** al servicio de la gestión del destino.

El encuentro incluyó además una mesa redonda sobre **gobernanza e interoperabilidad** en la que participaron representantes de otros destinos turísticos españoles. Durante el debate se expusieron experiencias relacionadas con la integración tecnológica aplicada al enoturismo en Logroño, la estrategia digital de Murcia, las herramientas de gobernanza compartida desarrolladas por Visit Valencia y la coordinación turística impulsada por CANTUR en el conjunto de Cantabria.

La jornada concluyó poniendo de relieve el papel de la tecnología como herramienta para impulsar **un modelo turístico más competitivo, sostenible y eficiente**. Los responsables del proyecto destacaron que la Plataforma Inteligente de Destinos busca conectar datos, empresas y administraciones para optimizar la gestión del turismo y mejorar la relación con los visitantes antes, durante y después de su estancia, consolidando un ecosistema digital orientado a la planificación y al desarrollo sostenible de los destinos.

ANTERIOR
Yolanda de Aguilar

SIGUIENTE
Iberia Express incrementará un 37% su ca...

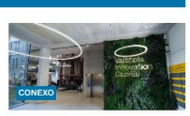
NOTICIAS RELACIONADAS

Las olas de calor reducen la fidelidad de los turistas internacionales hacia España, según CaixaBank Research

16/07/2026

El eclipse solar impulsa las reservas hoteleras en España con subidas de hasta el 76%

16/07/2026



Valencia impulsa la expansión europea del modelo Zentropy MICE

16/07/2026

BOLETÍN DE NOTICIAS

Suscríbase gratis a la newsletter diaria:

Correo electrónico

Nombre (opcional)

Suscribirse

PERSONAJE DEL DÍA
Jorge Marichal

Ashotel ha lamentado el colapso circulatorio registrado este fin de semana en el aeropuerto de Tenerife Sur tras la entrada en vigor de la nueva normativa que limita el acceso del transporte discrecional a las plataformas de carga y descarga de pasajeros. La patronal liderada por Marichal considera que la situación es consecuencia de una política de AENA centrada en la recaudación y no en la mejora de los servicios aeroportuarios.

Ver personaje completo →

Galería de personajes →

Copyright Grupo NEXO | © Todos los Derechos Reservados
NEXOTUR | Plataforma de Información Turística