

Actuación 11

Accesibilidad universal

Accesibilidad universal

Un destino inteligente, humano e inclusivo. Santander combina la modernización de los puntos de atención y de los espacios culturales con soluciones avanzadas de accesibilidad universal, para que cualquier persona pueda descubrir y disfrutar la ciudad sin barreras.

Actuaciones relacionadas

02 Oficinas de turismo y espacios turísticos

Digitalización e inclusión en los puntos de atención al visitante, museos y espacios culturales de Santander.

03 Experiencias inmersivas

Realidad virtual, aumentada y mixta para descubrir la ciudad; incluye el Centro de Interpretación del Litoral con sala inmersiva 4K.

12 CRM y fidelización

Integración de herramientas CRM en el ecosistema de datos para transformar información en decisiones rápidas y eficientes.