

Actuación 01

Plataforma Inteligente de Destinos

Plataforma Inteligente de Destinos (PID)

La Plataforma Inteligente de Destinos (PID), impulsada por **SEGITTUR**, actúa como plataforma común del destino: centraliza datos, perfiles y permisos, y conecta a la administración con el sector privado. **Santander forma parte de esta iniciativa.**

¿En qué consiste?

01 Acceso a contenidos y personalización

Cada agente turístico gestiona su identidad digital. Tras la validación del Ayuntamiento, la oferta se adapta a los intereses del usuario.

02 Difusión multicanal

La información se distribuye mediante el portal web, la aplicación móvil y el asistente conversacional disponible las 24 horas.

03 Información consolidada

Cuadros de mando que integran interacciones, gasto en TPV, reputación online y calidad del aire para orientar la planificación.